

एक्सचेंज के मध्यस्थता तंत्र का लाभ कौन उठा सकता है?

मध्यस्थता तंत्र किसी सदस्य- सदस्य या सदस्य- सदस्य के ग्राहक के बीच के ऐसे परिवादों / शिकायतों / विवादों के लिए उचित होता है जो प्रशासनिक स्तर / ग्राहक सेवा विभाग स्तर या मध्यस्थता की कार्यवाही में सौहार्दपूर्ण समाधान तक नहीं पहुंचती है।

एक्सचेंज द्वारा विस्तारित इस सुविधा का लाभ उठाने की इच्छा रखने वाले किसी सदस्य / सदस्य से अनुरोध किया जाता है कि वे एक्सचेंज के विनियमों के विनियम 21 को देखें, जो एक्सचेंज की मध्यस्थता प्रक्रिया के बारे में पूरी जानकारी देता है। विनियमों के लिए कृपया हमारी वेबसाइट www.ncdex.com पर जाएं ('हमारे बारे में' : विनियम इस शीर्षक के अंतर्गत)

जैसा कि, विनियमों में जानकारी यानी मध्यस्थों और शुल्क अनुसूची की एक सूची, आसानी से उपलब्ध न हो तो अद्यतन जानकारी उपयोगकर्ता के संदर्भ के लिए इस लिंक में प्रदान की जाएगी।

मध्यस्थ का शुल्क

मध्यस्थ को संदर्भित प्रत्येक मध्यस्थता मामले के लिए, देय शुल्क निम्नानुसार हैं:

दावा की गई राशि या प्रति दावा (जो भी अधिक हो)	अप्रतिदेय प्रशासन शुल्क	मध्यस्थ का शुल्क	दोनों तरफ का वाहन खर्च	सुनवाई के लिए अतिरिक्त विशेष शुल्क (एक्सचेंज के विवेकाधीन)
(₹.)	(₹.)	(₹.)	(₹.)	(₹.)
= 10,00,000/-	1,000 /-	18,000/-	1,000/-	-
10,00,000/- से 25,00,000/- =	1,000 /-	18,000/-	1,000/-	-

25,00,000/- से 35,00,000/-	1,500/-	18,000/-	1,000/-	-
25,00,000/- से 50,00,000/- =	2,000/-	18,000/-	1,000/-	-
50,00,000/- और	3,000/-	18,000/-	1,000/-	-

नोट :

- मध्यस्थता शुल्क के अलावा, प्रत्येक मध्यस्थ को निम्नलिखित भुगतान किया जाएगा :
 - i. टाइपिंग चार्ज = रु. 500 / - उस मामले को छोड़कर, जहां एक्सचेंज अवार्ड टाइपिंग की सहायता प्रदान करता है। मध्यस्थों के पैनल के मामले में, जो मध्यस्थ अवार्ड टाइपिंग करता है, उसे टाइपिंग शुल्क का भुगतान किया जाएगा।
 - ii. स्टॉप ड्यूटी = स्टॉप ड्यूटी संबंधित राज्य स्टाम्प अधिनियम के अनुसार लागू होगी
 - iii. कर, यदि कोई हो, तो (समय-समय पर) लागू हो सकता है और लागू समय के लिए प्रचलित कानून के अनुसार पार्टियों को लगाया जा सकता है।

पार्टियों से वसूल की जाने वाली लागत.

निम्नलिखित संरचना के अनुसार शुल्क (वैधानिक शुल्क, करों आदि के अलावा) पार्टियों से वसूल किया जाएगा:

दावा की गई राशि या प्रति दावा (जो भी अधिक हो)	यदि दावा विवाद की तारीख से छह महीने के भीतर दायर किया जाता है (रु.)	यदि दावा विवाद की तारीख से छह महीने बाद या आईजीआरपी आदेश की तारीख से एक महीने बाद दायर किया जाता है, जो भी बाद में हो (रु.)	यदि दावा कॉलम 3 (केवल सदस्य के लिए) (रु.) में निर्धारित समयावधि के बाद दर्ज किया गया हो ।
1.	2.	3.	4.

= 10,00,000	1.3% न्यूनतम रु. 10,000 के अधीन	3.9% न्यूनतम रु. 30,000 के अधीन	कॉलम 3 में निर्धारित शुल्क से अधिक और प्रति माह रु. 3,000 / - का अतिरिक्त शुल्क
10,00,000 - 25,00,000 =	रु. 13,000 अधिक 0.3% रु.10 लाख से ऊपर की राशि	रु. 39,000 और अधिक 0.9% रु.10 लाख से ऊपर की राशि	कॉलम 3 में निर्धारित शुल्क से अधिक और प्रति माह रु. 6,000 / - का अतिरिक्त शुल्क
25,00,000	Rs.17,500 से अधिक और 0.2% से अधिक राशि रु। अधिकतम 25,000 रु .30,000 के अधीन	रु. 52,500 से अधिक 0.6 % राशि रु. 25 लाख से ऊपर अधिकतम रु. 90,000	कॉलम 3 में निर्धारित शुल्क से अधिक और प्रति माह रु. 12,000 / - का अतिरिक्त शुल्क

टिप्पणी :

- i. वर्तमान में व्यक्तिगत मध्यस्थ का शुल्क प्रति मामले में रु.18,000 / - (रुपए अठारह हजार केवल) है। एक ग्राहक के लिए अतिरिक्त व्यय उपरोक्त तालिका में निर्दिष्ट शुल्क संरचना से अधिक और उसके ऊपर, ग्राहक (जहां भी लागू हो) और एक्सचेंज द्वारा समान रूप से वहन किया जाएगा। सदस्य के लिए लागू कुल खर्च संबंधित सदस्य को वहन करना होगा।
- ii. पार्टियों से एक्सचेंज द्वारा एकत्र की गई मध्यस्थता शुल्क और / या जमा (जैसा कि लागू हो) का उपयोग मध्यस्थता शुल्क का भुगतान करने के लिए किया जाएगा। यदि मध्यस्थों की फीस पार्टियों से एकत्र की गई मध्यस्थता शुल्क / जमा से अधिक है, तो ग्राहक के मामले में अतिरिक्त व्यय एक्सचेंज और क्लाइंट द्वारा समान रूप से वहन किया जाएगा और सदस्य के मामले में संबंधित सदस्य द्वारा वहन किया जाएगा।
- iii. उपरोक्त के अलावा, एक्सचेंज पार्टियों से निम्नलिखित लागत वसूल करेगा:

अ. गैर-वापसी योग्य प्रशासनिक शुल्क = Rs.1,000/-

- आ. मध्यस्थ का वाहन खर्च = रु. 1000/- (per hearing)
- इ. टाइपिंग शुल्क Typing fee = रु. 500/-
- ई. स्टाम्प शुल्क (as per prevalent state Stamp Act).

- iv. मध्यस्थता की लागत में मध्यस्थ (मध्यस्थों)का शुल्क, अतिरिक्त लागत, शुल्क, व्यय आदि शामिल होंगे
- v. एक ग्राहक, जिसके पास 10 लाख रुपये तक का क्लेम / काउंटर क्लेम है (मध्यस्थ दस लाख) और मध्यस्थता संदर्भ फाइल करता है, को मध्यस्थ की फीस की सीमा तक छूट दी जाएगी, हालांकि ग्राहक अतिरिक्त खर्च, शुल्क आदि में योगदान करेगा।
- vi. सभी मामलों में, मध्यस्थता पुरस्कार जारी करने पर एक्सचेंज उस पक्ष को जमा / पंचाट (स) शुल्क वापस कर देगा, जिसके पक्ष में पुरस्कार पारित किया गया है।
- vii. एक्सचेंज द्वारा वसूल की गई जमा / शुल्क का उपयोग मध्यस्थ (मध्यस्थों) को देय शुल्क को पूरा करने के लिए किया जाएगा। अतिरिक्त धन, यदि कोई हो, तो शुल्क के भुगतान के बाद शेष और मध्यस्थ के खर्च एक्सचेंज के आईपीएफ में जमा किए जाएंगे।
- viii. एक्सचेंज को देय मध्यस्थता शुल्क / जमा आदि नैशनल कमोडिटी एंड डेरिवेटिव्स एक्सचेंज लिमिटेड के पक्ष में मुंबई में चेक / पे ऑर्डर / डिमांड ड्राफ्ट जमा करके दिया जाये